

Livraison rapide de pièces et accessoires pour prolonger la durée de vie des appareils électroniques

Warehouse & Distribution



Replacedirect situé aux Pays-Bas, est un acteur majeur du secteur après vente des équipements électroniques. Son objectif logistique est un service client de première classe et une livraison dans les 24 heures. La solution de Kardex Remstar lui a permis de traiter les commandes et d'effectuer des réparations pour les utilisateurs, les clients et les revendeurs de manière rapide et fiable en traitant simultanément les tâches de picking et de réapprovisionnement.

Principaux avantages

- Performance et vitesse élevées (2.000 livraisons par jour)
- Densité de stockage maximale sur une empreinte au sol minimale :
Replacedirect offre 600.000 pièces différentes à la vente et détient actuellement 150.000 pièces en stock
- Picking sans erreur et aucune livraison incorrecte
- Picking et réapprovisionnement en simultané pour le détail, la revente et les réparations.

Pour plus d'information :
www.kardex-remstar.com



1 Le Client



Replacedirect est une société à croissance rapide dans le commerce de détail, de gros et de réparation pour toutes sortes d'équipements électroniques. Sa mission est de prolonger la durée de vie des appareils électroniques en proposant une large gamme de pièces détachées, y compris sa propre marque Yanec, via un site e-commerce Replacedirect.nl, la plate-forme de revendeur Twindis et un magasin sur place. Les ventes en ligne représentent 98% de ses activités, avec environ 100 employés desservant 23 pays.

2 Définition de la tâche

Replacedirect s'est développé dans ses locaux d'origine et avait besoin d'un espace plus important pour répondre aux besoins de sa clientèle de plus en plus importante. Un grand nombre de commandes uniques, un service de livraison 24 heures pour les produits sortants – et un temps de traitement interne de 12 heures pour les produits entrants – ont exigé des performances et une précision plus élevées sur une surface au sol plus petite. Les produits entrants, les produits sortants et les réparations ont dû être intégrés dans un seul processus, tout en adaptant simultanément le processus de logistique à la structure du bâtiment.



3 Solution



La solution s'est présentée sous la forme de quatre Shuttle XP dans un premier temps et trois carrousels horizontaux plus tard, connectés par un système de convoyeur en boucle fermée à la zone de livraison / expédition. Les systèmes Pick-to-light et put-to-light combinés aux opérations de picking par lots permettent de prélever les commandes clients, de gérer les magasins de réparation internes et les commandes de magasins sur place, ainsi que le réapprovisionnement, en simultané et sans erreur. Les écrans indiquent les prélèvements et réapprovisionnements grâce à différentes couleurs. Les articles à stocker sont enregistrés électroniquement dans les stations d'emballage et dirigés automatiquement vers les stations de prélèvement à l'aide de convoyeurs. Une fois que les commandes sortantes ou les commandes de réparation ont été sélectionnées, elles sont dirigées automatiquement, grâce au convoyeur vers la zone d'expédition ou le magasin de réparation. Trois carrousels horizontaux offrent 950m² d'espace de stockage sur une empreinte au sol de 170m², tandis que 4 Shuttle XP offrent 530m² d'espace de stockage sur une empreinte au sol de 40m², pouvant accueillir un total de 100.000 articles de différentes tailles. Les performances et la précision de picking ont considérablement augmentées, entraînant un service de livraison plus rapide et un faible pourcentage de retour des marchandises (6,1%).

4 Fourniture

- 4 Shuttle XP (L x P x H: 3.380 x 3.074 x 8.150)
- 3 Carrousels horizontaux (L x P x H: 6.750 x 28.665 x 2.597)
- Systèmes Pick-to-light / put-to-light
- Informations de picking affichées sur un moniteur séparé
- Système de gestion d'entrepôt Kardex par lots
- Système de convoyeur complet entre le rez-de-chaussée et le premier étage, incluant le tri
- Interface avec le système ERP



Information personnelle pour optimiser votre intralogistique :

info.remstar@kardex.com
www.kardex-remstar.com

