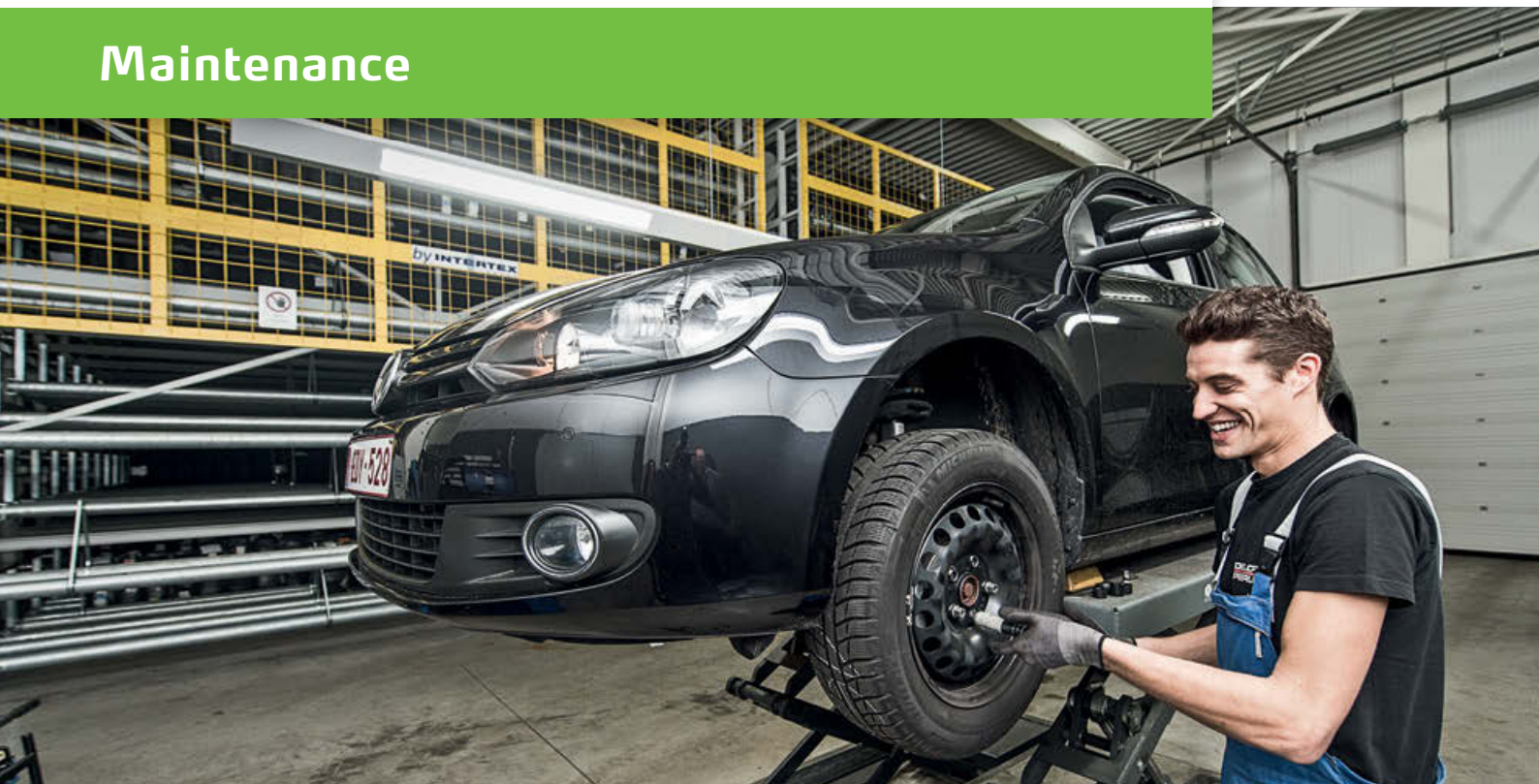


Mise à disposition ergonomique de pneus

Maintenance



Le concessionnaire automobile belge Delorge utilise deux unités de stockage Interimat de Intertex dans sa concession de Hasselt. Cette solution « gain d'espace » du partenaire industriel Kardex Remstar peut stocker et mettre à disposition 6.600 pneus. Le Service pneus de Delorge est désormais 90 pour cent plus rapide grâce aux tours de stockage automatisé, permettant ainsi de générer des ventes additionnelles.

Principaux avantages

- Stockage « gain de place » de 6.600 pneus sur une surface au sol de moins de 140 m²
- Le service pneus est 90% plus rapide
- Mise à disposition ergonomique des pneus directement à la station de montage par simple pression d'un bouton
- Ventes additionnelles générées grâce à un service client plus efficace

Pour plus d'information :
www.kardex-remstar.com



1 Le Client



Avec sept sites au total, Delorge est l'un des plus grands concessionnaires de voitures en Belgique. Ce revendeur agréé pour VW, Audi, Skoda a considérablement développé son activité ces dernières années et Delorge a dû avoir recours à une société externe pour gérer le stockage des pneus d'hiver et d'été à Hasselt en raison d'un manque de place. Il en a résulté des processus complexes de travail, de longues distances à parcourir et des périodes d'attente pour les clients. Le service pneus était destiné à retenir les clients, mais fut un service déficitaire pour Delorge.

2 Définition de la tâche

Delorge avait mis en place une tour de stockage Shuttle XP 500 pour les pièces détachées depuis un certain temps. Lorsque que Kardex a proposé une tour de stockage automatisé pour la manutention des pneus permettant un retour de ce service dans les locaux, la direction de Delorge a fait preuve d'intérêt. L'objectif de Delorge était d'améliorer le service clients, de fournir un espace de travail ergonomique à ses employés et de générer des ventes avec son service de pneus d'hiver.



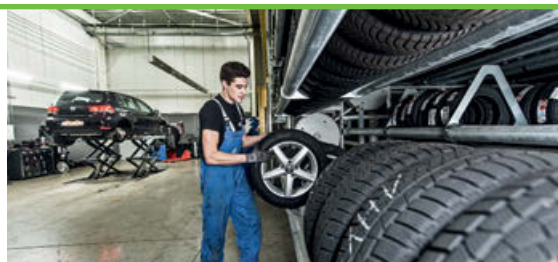
3 Solution



Depuis début de 2015, 6.600 pneus d'été et d'hiver, de nouveaux pneus et jantes en alliage ont été stockés dans deux paternoster Interimat de Intertex chez le concessionnaire Delorge à Hasselt sur une empreinte au sol de moins de 140 mètres carrés. Ce paternoster de 20 mètres de profondeur n'est pas rempli. Environ 40 pour cent de la capacité de stockage est encore disponible pour une croissance future. Les pneus sont stockés à l'écart du département plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule. Le logiciel client indique les entrées et sorties de stock. Le principe de biens à la personne du carrousel vertical permet un travail ergonomique des employés, ce qui signifie la fin du temps alloué à la recherche, de courtes distances pour accéder à la station de montage (voir photo), et un processus de stockage et de mise à disposition évitant les problèmes de dos. « Nous passons maintenant seulement un dixième du temps précédemment consacré au service pneus. Nous n'avons plus à nous soucier de la logistique » explique le propriétaire Peter Guelinckx.

4 Fourniture

- 2 Interimat d'Intertex
(L x P x H: 7.200 x 19.255 x 6.040 mm)



Information personnelle pour optimiser votre intralogistique :

info.remstar@kardex.com
www.kardex-remstar.com